



Reklamační postup – RCT Power

FVEPodpora.cz

1. Shromáždění potřebných dokumentů

Před zahájením reklamace si připravte:

- **Sériové číslo zařízení** (měnič, baterie, případně další komponenty)
- **Popis závady** (ideálně i s časem výskytu)
- **Fotodokumentaci** (např. chybové hlášení z displeje, zapojení, okolí zařízení)
- **Záznam z portálu nebo aplikace RCT Power App** (pokud je k dispozici)

2. Vyplnění reklamačního formuláře

- Jděte na stránky: <https://www.rct-power.com/en/>
- Vyberte záložku **B2B** → **Technický servis**
- Vyberte **Servisní formulář***

- **V okně servisního formuláře:**

https://intern.supro.de/MO8/zendesk_anfrage_rct.php?lang=en

- Vyberte **Provozovatel zařízení** a pokračuj podle instrukcí v reklamačním formuláři.

Po vyplnění reklamačního formuláře přijde na zvolenou e-mailovou adresu potvrzující mail a zařadí se do evidence reklamací RCT. Ke každé reklamaci bude přiděleno číslo **RMA**, které vygeneruje RCT a odešle také na e-mailovou adresu. Číslo **RMA**, je potřeba přiřadit k reklamovanému produktu a odeslat k nám na adresu: **Průmyslová 313, Tachovice 252 17**.

Na základě dobře splněných požadavků výše, bude reklamace vyhodnocena, případně nový komponent odeslán na vámi zvolenou adresu.